

ERGO Insurance SE



УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ ЭКРАНА МОБИЛЬНЫХ ТЕЛЕФОНОВ И ПЛАНШЕТОВ ERGO

Уважаемый клиент! В приведенных далее условиях страхования экрана мобильных телефонов и планшетов ERGO разъясняются принципы, которыми мы руководствуемся при страховании экрана вашего мобильного телефона или планшета.

Условия страхования экрана мобильных телефонов и планшетов действуют в отношении договоров страхования, застрахованным объектом которых является мобильный телефон или планшет, указанный в сертификате страхования. Помимо настоящих условий, в отношении между нами и вами действуют общие условия страховых услуг ERGO. Если между настоящими условиями и общими условиями возникнут противоречия, то мы будем придерживаться настоящих условий.

Все условия страхования всегда можно найти на нашем сайте www.ergo.ee.

То, какие условия страхования действуют в отношении конкретной услуги и договора страхования, указывается в сертификате страхования.

Просьба уделить время и внимательно прочитать условия страхования.

Мы всегда готовы вам помочь.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Кто является страховщиком, страхователем и застрахованным лицом	2
2. Что мы страхуем	2
3. Что такое страховая стоимость и страховая сумма	2
4. Что такое страховой случай	2
5. Что такое собственная ответственность	2
6. Что такое страховой период	2
7. Каковы ваши обязанности	2
8. Каковы принципы компенсации	3
9. В каких ситуациях мы не выплачиваем компенсацию	3
10. На какие случаи не распространяется страховое покрытие (исключения)	3
11. Когда необходимо вернуть страховую компенсацию	4

1. Кто является страховщиком, страхователем и застрахованным лицом

- 1.1. Страховщиком является компания ERGO Insurance SE (далее – мы).
- 1.2. Страхователем является эстонский филиал компании UAB Saugi garantija. Страхователь заключил с нами договор страхования и обязан ознакомить застрахованное лицо с правами и обязанностями, следующими из договора страхования.
- 1.3. Застрахованное лицо является покупателем застрахованного объекта (далее – вы). Застрахованное лицо не имеет права требования непосредственно к нам.
- 1.4. Заключение договора страхования подтверждается выданным страхователю полисом. Выданный застрахованному лицу сертификат страхования является информационным документом.

2. Что мы страхуем

Застрахованным объектом является указанный в сертификате страхования мобильный телефон или планшет (далее также – устройство).

3. Что такое страховая стоимость и страховая сумма

- 3.1. Страховая стоимость – это цена застрахованного объекта на момент покупки.
- 3.2. Страховая сумма равна страховой стоимости, если в договоре страхования мы не согласовали с вами иное.

4. Что такое страховой случай

Страховым случаем защиты экрана мобильного телефона или планшета является внезапная и неожиданная поломка экрана застрахованного объекта. Если точное время наступления страхового случая установить невозможно, то мы считаем им то время, когда вы должны были узнать о страховом случае.

5. Что такое собственная ответственность

Мы вычитаем из страховой компенсации собственную ответственность. Собственная ответственность составляет 20% от суммы ущерба, но не менее 30 евро.

6. Что такое страховой период

Страховой период указывается в сертификате страхования. Страхование действует в отношении страхового случая, произошедшего в течение страхового периода.

7. Каковы ваши обязанности

- 7.1. С целью предотвращения ущерба вы обязаны соблюдать следующие требования безопасности:
 - относитесь к своему имуществу бережно и аккуратно, таким образом, чтобы третьи лица не имели к нему свободного или упрощенного доступа;
 - делайте все возможное, чтобы предотвратить возможность возникновения страхового случая и уменьшить ущерб;
 - при эксплуатации устройств соблюдайте инструкции производителя, в т. ч. требования к обслуживанию. Запрещается неправильное или ненадлежащее подключение или установка, чистка, обслуживание или ремонт.

Пример. Мы не компенсируем ущерб, возникший из-за того, что вы самостоятельно занимались ремонтом или модификацией устройства, превышали цикл работы, указанный в инструкции производителя, или перегружали устройство.

- 7.2. При наступлении страхового случая действуйте следующим образом:
 - сообщите о произошедшем страхователю, контакты которого можно найти в сертификате страхования;
 - выполняйте указания страхователя.

8. Каковы принципы компенсации

- 8.1. Размер страховой компенсации по страховому случаю ограничен возникшим ущербом и страховой суммой.
- 8.2. Право на получение страховой компенсации имеет только страхователь. Вы можете ходатайствовать о компенсации только через страхователя.
- 8.3. Мы компенсируем расходы на ремонт или замену экрана устройства. Если поврежденное устройство невозможно отремонтировать или его восстановление технически или экономически нецелесообразно (например, стоимость ремонта превышает 80% от страховой стоимости устройства), мы выплатим компенсацию, равную расходам на замену экрана, но не превышающую страховую сумму, указанную в сертификате страхования.
- 8.4. В течение страхового периода мы компенсируем не более одного страхового случая.

9. В каких ситуациях мы не выплачиваем компенсацию

- 9.1. Мы не выплатим страховую компенсацию частично или полностью, если:
 - вы умышленно или по грубой небрежности не выполнили хотя бы одно из обязательств, указанных в пункте 7 настоящих условий, и оно влияет на возникновение или размер ущерба или установление масштаба ущерба;
 - вы предоставили заведомо ложные данные об обстоятельствах возникновения ущерба или масштабе ущерба;
 - страховой случай произошел по вашему умыслу или грубой небрежности или по умыслу или грубой небрежности приравненного к вам лица;
 - вы откажетесь от своего права требования к лицу, причинившему ущерб, или если реализация нашего регрессного права по вашей вине окажется невозможной (превышение срока предъявления требования, непредоставление необходимых документов), или если обстоятельства наступления страхового случая невозможно установить либо они не зафиксированы способом, позволяющим их установить.
- 9.2. Решение об объеме освобождения от исполнения договора страхования принимаем мы как страховщик.

10. На какие случаи не распространяется страховое покрытие (исключения)

Мы не компенсируем:

- забывание или потерю застрахованного объекта;
- повреждение, существовавшее до начала действия страхового покрытия, независимо от того, знали ли вы о повреждении или нет;
- ущерб, возникший в то время, когда застрахованный объект считался пропавшим или иным образом вышедшим из вашего владения;
- внутреннюю неисправность застрахованного объекта. Внутренней неисправностью мы считаем повреждение или уничтожение застрахованного объекта, если это не было вызвано внешним фактором;
- ущерб, причиненный возникновением изгибов, царапин либо утратой эстетического или товарного вида застрахованного объекта, если это не препятствует дальнейшему целевому использованию и работе устройства;
- ущерб, за который несет ответственность производитель или продавец застрахованного объекта;
- ущерб, который компенсируется на основании обязательного страхования или который был компенсирован третьим лицом;
- ущерб, причиненный использованием дефектных, неправильных или не сертифицированных производителем запасных частей, дополнительных устройств или материалов либо недопустимой производителем модификацией;
- ущерб, обусловленный факторами длительного действия: износ, плесень, сточные воды, гниение, коррозия, влажность, пыль, дым, сажа, шум, свет;
- детали, составные части и компоненты застрахованного объекта, которые заменяются в ходе обычного использования устройства, например аккумуляторы, батарейки и зарядные устройства;
- ущерб, обусловленный отсутствием возможности использования застрахованного объекта (в т. ч. расходы или неудобства, связанные с использованием подменного товара во время ремонта устройства, а также неполученный доход);
- ущерб, возникший из-за вирусов или шпионских программ, а также неисправностей в работе программного обеспечения или неисправностей, связанных с программным обеспечением;

- ущерб, если застрахованный объект использовался в коммерческих целях (оказание услуг с помощью застрахованного объекта, сдача застрахованного объекта в аренду или его предоставление во временное пользование);
- ущерб, если серийный номер застрахованного объекта или номер IMEI (международный идентификатор мобильного устройства) были изменены или удалены либо устройство иным образом стало невозможно идентифицировать;
- ущерб, если страховой случай возник в связи с совершением вами преступления, попыткой его совершения или содействием преступлению;
- ущерб, если страховой случай был обусловлен вашей деятельностью в состоянии алкогольного опьянения либо под воздействием наркотиков или других психотропных веществ.

11. Когда необходимо вернуть страховую компенсацию

Вы обязаны вернуть нам страховую компенсацию, если обстоятельства, исключающие компенсацию ущерба, обнаружались после компенсации ущерба или если ущерб компенсировало третье лицо в предусмотренном законом порядке.