



ERGO Insurance SE

ERGO MOBIILTELEFONI JA TAHVELARVUTI EKRAANI KINDLUSTUSTINGIMUSED

Hea klient! Järgnevat ERGO mobiiltelefoni ja tahvelarvuti ekraani kindlustustingimustes selgitame põhimõtteid, millest juhindume Teie mobiiltelefoni või tahvelarvuti ekraani kindlustamisel.

Mobiiltelefoni ja tahvelarvuti ekraani kindlustustingimused kehtivad kindlustuslepingute suhtes, mille kindlustatud esemeks on kindlustussertifikaadil nimetatud mobiiltelefon või tahvelarvuti. Lisaks käesolevatele tingimustele kehtivad meie ja Teie vahelises suhtes ka ERGO kindlustusteenuste üldtingimused. Kui käesolevate tingimuste ja üldtingimuste vahel peaks esinema vastuolusid, siis lähtume käesolevatest tingimustest.

Kõik kindlustustingimused leiate alati meie veebilehelt: www.ergo.ee.

See, millised kindlustustingimused konkreetse teenuse ja kindlustuslepingu suhtes kehtivad, on märgitud kindlustussertifikaadil.

Palun võtke aega süvenemiseks ja lugege kindlustustingimused läbi.

Meil on alati hea meel Teile abiks olla.

SISUKORD

1. Kes on kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatud isik	2
2. Mida kindlustame	2
3. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussumma	2
4. Mis on kindlustusjuhtum	2
5. Mis on omavastutus	2
6. Mis on kindlustusperiood	2
7. Millised on Teie kohustused	2
8. Millised on hüvitamise põhimõtted	2
9. Millised on olukorrad, millal me ei maksa hüvitist	3
10. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)	3
11. Millal tuleb kindlustushüvitis tagastada	4

1. Kes on kindlustusandja, kindlustusvõtja ja kindlustatud isik

- 1.1. Kindlustusandja on ERGO Insurance SE (edaspidi meie).
- 1.2. Kindlustusvõtja on UAB Saugi garantija Eesti filiaal. Kindlustusvõtja on sõlminud meiega kindlustuslepingu ja kohustub tutvustama kindlustatud isikule kindlustuslepingust tulenevaid õigusi ja kohustusi.
- 1.3. Kindlustatud isik ehk kindlustatu on kindlustatud eseme ostja (edaspidi Teie). Kindlustatul ei ole nõudeõigust otse meie vastu.
- 1.4. Kindlustuslepingu sõlmimist tõendab kindlustusvõtjale väljastatud poliis. Kindlustatule väljastatud kindlustussertifikaat on informatiivne dokument.

2. Mida kindlustame

Kindlustatud ese on kindlustussertifikaadil nimetatud mobiiltelefon või tahvelarvuti (edaspidi ka seade).

3. Mis on kindlustusväärtus ja kindlustussumma

- 3.1. Kindlustusväärtus on kindlustatud eseme hind ostu hetkel.
- 3.2. Kindlustussumma võrdub kindlustusväärtusega, kui me kindlustuslepingus pole Teiega teisiti kokku leppinud.

4. Mis on kindlustusjuhtum

Mobiiltelefoni või tahvelarvuti ekraani kaitse kindlustusjuhtumiks on kindlustatud eseme ekraani äkiline ja ootamatu purunemine. Kui kindlustusjuhtumi täpset aega pole võimalik määrata, loeme selleks aja, mil oleksite pidanud kindlustusjuhtumist teada saama.

5. Mis on omavastutus

Kindlustushüvitisest arvestame maha omavastutuse. Omavastutus on 20% kahju suurusest, kuid mitte vähem kui 30 eurot.

6. Mis on kindlustusperiood

Kindlustusperioodi märgime kindlustussertifikaadil. Kindlustus kehtib kindlustusperioodil toimunud kindlustusjuhtumi kohta.

7. Millised on Teie kohustused

- 7.1. Kahjude ennetamise eesmärgil on Teil kohustus täita järgmisi ohutusnõudeid:
 - suhtuge oma varasse hoolikalt ja heaperemehelikult ning selliselt, et kolmandatel isikutel ei oleks sellele vaba või lihtsustatud juurdepääsu;
 - tehke kõik endast olenev, et võimalikku kindlustusjuhtumit ära hoida ja kahju vähendada;
 - seadme kasutamisel jälgige tootjapoolseid juhiseid, sh hooldusnõudeid. Keelatud on vale või puudulik ühendamine või paigaldamine, puhastus, hooldus või remont.

Näide: Me ei hüvita kahju, kui see tekib põhjusel, et Te parandate või modifitseerite seadet ise, ületate tootja juhistes määratud töötsükli või koormate seadme üle.

- 7.2. Kindlustusjuhtumi korral toimige järgnevalt:
 - teatage juhtunust kindlustusvõtjale, kelle kontaktid leiate kindlustussertifikaadilt;
 - täitke kindlustusvõtja juhiseid.

8. Millised on hüvitamise põhimõtted

- 8.1. Kindlustushüvitise suurus kindlustusjuhtumi kohta on piiratud tekkinud kahju ja kindlustussummaga.
- 8.2. Kindlustushüvitise saamise õigus on üksnes kindlustusvõtjal. Teie saate taotleda hüvitist vaid kindlustusvõtja kaudu.

- 8.3. Hüvitame seadme ekraani parandamise või asendamise kulu. Kui kahjustatud seadet ei ole võimalik parandada või selle taastamisremont pole tehniliselt või majanduslikult põhjendatud (näiteks on remondi maksumus üle 80% seadme kindlustusväärtusest), maksame hüvitist, mis on võrdne ekraani asendamise kuluga, kuid mitte rohkem kui kindlustussertifikaadil märgitud kindlustussumma.
- 8.4. Kindlustusperioodi jooksul hüvitame maksimaalselt ühe kindlustusjuhtumi.

9. Millised on olukorrad, millal me ei maksa hüvitist

- 9.1. Me ei maksa kindlustushüvitist kas osaliselt või täielikult, kui:
- olete tahtlikult või raske hooletuse tõttu jätnud täitmata vähemalt ühe käesolevate tingimuste punktis 7 nimetatud kohustuse ja see mõjutab kahju tekkimist või suurust või kahju ulatuse kindlakstegemist;
 - olete esitanud kahju asjaolude või kahju ulatuse kohta teadlikult valeandmeid;
 - kindlustusjuhtum on toimunud Teie või Teiega võrdsustatud isiku tahtluse või raske hooletuse tõttu;
 - loobute oma õigusest kahju tekitanud isiku vastu või kui meie regressiõiguse realiseerimine osutub Teie süül võimatuks (nõude esitamise tähtaja ületamine, vajalike dokumentide esitamata jätmine) või kui kindlustusjuhtumi toimumise asjaolud ei ole tuvastatavad või kui need on jäetud tuvastamist võimaldaval viisil fikseerimata.
- 9.2. Kindlustuslepingu täitmisest vabanemise ulatuse otsustame meie kui kindlustusandja.

10. Millistele juhtumitele kindlustuskaitse ei laiene (välistused)

Me ei hüvita:

- kindlustatud eseme unustamist ega kaotamist;
- enne kindlustuskaitse algust eksisteerinud kahjustust, olenemata sellest, kas olite kahjustusest teadlik või mitte;
- kahju, mis tekkis ajal, kui kindlustatud ese oli kadunud või muul viisil Teie valdusest väljas;
- kindlustatud eseme sisemist riket. Sisemiseks rikkeks loeme kindlustatud eseme kahjustumist või hävimist, kui seda ei ole põhjustanud väline tegur;
- kindlustatud eseme paindumisest, kriimustumisest või esteetilise või kaubandusliku välimuse kadumisest tekkinud kahju, kui see ei välista seadme edasist sihtotstarbelist kasutamist ja tööd;
- kahju, mille eest vastutab kindlustatud eseme tootja või müüja;
- kahju, mis hüvitatakse kohustusliku kindlustuse alusel või mille on hüvitanud kolmas isik;
- kahju, mis on põhjustatud defektse, vale või tootja poolt sertifitseerimata varuosa, lisavarustuse või materjali kasutamisest, tootja poolt lubamatust modifitseerimisest;
- kahju, mis on tingitud pikaajalise toimega teguritest: kulumine, hallitus, reovesi, kõdunemine, korrosioon, niiskus, tolm, suits, tahm, müra, valgus;
- kindlustatud eseme detaile, osi ja komponente, mida vahetatakse seadme hariliku kasutamise käigus, näiteks akud, patareid, laadijad;
- kahju, mis on tingitud kindlustatud eseme kasutamise võimaluse puudumisest (sh toote remondi ajal asendustoote kasutamisega seotud kulutused või ebamugavus, samuti saamata jäänud tulu);
- kahju, mis on tekkinud viirustest või nuhkvarast, samuti tarkvara tööriketest või tarkvaraga seotud rikestest;
- kahju, kui kindlustatud eset on kasutatud ärilisel eesmärgil (kindlustatud esemega teenuse osutamine, kindlustatud eseme rent või laenutamine);
- kahju, kui kindlustatud eseme seerianumbrit või IMEI-numbrit (rahvusvaheline mobiilseadme identifikaator) on muudetud, see on eemaldatud või seade on muul moel tuvastamatu;
- kahju, kui kindlustusjuhtum on tekkinud seoses Teie poolt kuriteo sooritamise, selle sooritamise katsega või kuriteole kaasaaitamisega;
- kahju, kui kindlustusjuhtum on põhjustatud Teie tegevusest alkoholijoobes, narkootikumide või muude psühhotroopsete ainete mõju all.

11. Millal tuleb kindlustushüvitis tagastada

Olete kohustatud tagastama meile kindlustushüvitise, kui hüvitamist välistavad asjaolud on ilmnenud pärast kahju hüvitamist või kui kahju on hüvitanud kolmas isik seadusega ette nähtud korras.