

MOBIILTELEFONI JA TAHVELARVUTI EKRAANI KINDLUSTUS

ERGO

Kindlustustoote teabedokument ERGO Insurance SE

Veskiposti 2/1, 10138 Tallinn, Eesti

Teabedokumendis anname mobiiltelefoni ja tahvelarvuti ekraani kindlustuse üldise ülevaate. See ei kajasta Teie kindlustushuvist ja nõudmistest lähtuvaid kindlustuslepingu tingimusi. Lepingu tingimused on muudes dokumentides, näiteks kindlustustingimustes, kindlustuspoliisil ja -sertifikaadil.

Mis liiki kindlustusega on tegemist?

Mobiiltelefoni ja tahvelarvuti ekraani kindlustus on vabatahtlik kindlustus, millega kindlustame uusi seadmeid.



Mida kindlustatakse?

- ✓ Kindlustame kindlustuslepingus IMEI-koodi või seerianumbriga märgitud mobiiltelefoni või tahvelarvuti ostuhetke kompleksuses.
- ✓ Kindlustusjuhtum on kindlustatud seadme ekraani äkiline ja ootamatu purunemine.
- ✓ Hüvitame seadme ekraani parandamise või asendamise kulu. Kui kahjustatud seadet ei ole võimalik parandada või selle taastamisremont pole tehniliselt või majanduslikult põhjendatud (näiteks on remondi maksumus üle 80% seadme kindlustusväärtest), maksame hüvitist, mis on võrdne ekraani asendamise kuluga, kuid mitte rohkem kui poliisil märgitud kindlustussumma.



Mida ei kindlustata?

- ✗ Me ei kindlusta mobiiltelefoni või tahvelarvuti muudele osadele peale ekraani tekkinud kahju.



Kas kindlustuskaitse on piiranguid?

Mobiiltelefoni ja tahvelarvuti ekraani kindlustusega ei hüvita me näiteks:

- ! kindlustatud seadme ununemist või kadumist;
- ! seadme sisemist riket;
- ! enne kindlustuskaitse algust eksisteerinud kahju, olenemata sellest, kas olite kahjust teadlik või mitte;
- ! kahju järkjärgulisest kulumisest või kasutamisest, nt kriimustused;
- ! kahju, mille tekkimise eest vastutab seadme tootja või müüja;
- ! kahju, mis tekkis ajal, kui kindlustatud seade oli kadunud või muul viisil Teie valdusest väljas;
- ! kahju, mis tekkis ajal, kui kasutasite seadet ärilisel eesmärgil, nt osutasite sellega teenust, rentisite või laenutasite seadet välja;
- ! kahju, mille põhjustas mõni kindlustustingimustes sätestatud välistus.

Kindlustusperioodi jooksul hüvitame maksimaalselt ühe kindlustusjuhtumi.

Kindlustusjuhtumi korral rakendub omavastutus 20% kahju suuruselt, kuid mitte vähem kui 30 eurot.



Kus ma olen kindlustatud?

Kindlustus kehtib kogu maailmas.



Millised on minu kohustused?

- Lugege põhjalikult kindlustuslepingut ja kindlustustingimusi.
- Hoidke oma seadmeid heaperemeelikult ja hoolikalt ning ärge jätke neid järelevalveta.
- Seadme kasutamisel jälgige tootjapoolseid juhiseid ja hooldusnõudeid.
- Tasuge õigeaegselt kindlustusmaksed.
- Esimesel võimalusel teavitage kindlustusjuhtumist veebiaadressil <https://safeguardantee.eu/et/kahju-registreerimine>
- Tehke kõik endast olev, et kahju vähendada, edasise kahju tekkimist ära hoida ning teha kindlaks kahjujuhtumi asjaolud ja põhjused, kahju ulatus ja kahju põhjustanud isik.



Millal ja kuidas ma maksan?

Kindlustusmakse suurus ja tasumise kord märgitakse kindlustuslepingus.



Millal kindlustuskaitse algab ja lõpeb?

- Kindlustuskaitse algab pärast kindlustuslepingu sõlmimist, kuid mitte varem kui olete seadme kätte saanud.
 - Kindlustuskaitse lõpeb kindlustuslepingul märgitud kuupäeval.
-



Kuidas ma lepingu lõpetan?

- Kindlustuslepingut saab lõpetada kindlustatud seadme võõrandamisel, kindlustushuvi lõppemisel või pärast kindlustusjuhtumi toimumist.
- Kindlustuslepingu lõpetamise kord ja etteteatamise tähtajad on toodud kindlustustingimustes.
- Lõpetamise soov tuleb Teil edastada kirjutades estonia@safeguarantee.eu või helistades +372 519 97 752.